



112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Kriteeriumipõhised ohuhinnangud

Häirekeskus
Pille Saar





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

START - 30.03.2022





112
HÄDAABI

Kuidas me siiani jõudsime ?

- ✓ Projekti ettevalmistused ja koostöö alates 2017
- ✓ Aluseks Skandinaavia mudel, mis kohandatud Eesti tervishoiusüsteemile
- ✓ Telljaks Eesti Kiirabiliit, Terviseamet, Sotsiaalministeerium
- ✓ Töö gruppides (ohuhinnangud, ressursid), ekspertkomisjon, erialaliidud
- ✓ Koolitusplaanide ja õppekavade loomine
- ✓ Koolitustegevuse läbiviimine Häirekeskuse töötajatele
- ✓ Uus kasutajaliides (nutikas otsing, soovitud, nõuanded)
- ✓ Järeelhindamine ja koolitus





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Miks uus?



- ✓ Vana küsimustik aastast 2008
- ✓ Täpsem prioriteet ja info sündmuskohalt
- ✓ Parem ressursihaldus





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Mida me saime?

- ✓ Vähem tüüpjuhtume (49 > 37)
- ✓ Kõrgemaid prioriteete
- ✓ Rohkem nõuandeid ja 1220 suunamisi ca 12 % rohkem kui 2021
- ✓ Kindlaid kriteeriumid, mille vahel valida > alati pole midagi valida
- ✓ Kiire alarmeerimine, kui sobiv kriteerium on käes > nii eelis kui komistuskivi
- ✓ Vähem tüüpjuhtumipõhiseid reegleid
- ✓ Rohkem suunamisi HÄK meedikule > kõik D > prioriteetide ↓↑





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Mis muutus numbrites?

1.04 -23.08						
Kiirabi väljakutsed		D	C	B	A	N
2022	115342	17798	60667	23693	9500	3684
2021	115296	10680	67281	33435	3237	663
Muutus		1,7	0,9	0,7	2,9	5,6

Rindkerevalu

Ebaseelge Ebaseelge

Teadvusehäire

Jäse Haige laps

Tedvusetä TK

Kõht Krambid

Liiklusõnnetus

Surm Kõht

Vigastused





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

VANA versus UUS

- ✓ Pole enam „jah“ või „ei“ küsimusi
 - Kas on loid/nõrk – jah- **C**
 - Kas on kahvatu – jah- **C**
- ✓ Äkki tekkinud (just tekkinud) tugevad valud rindkere keskel kestvusega üle 5minuti > **D**
- ✓ Kerged külmetushaiguse sümptomid (palavik, kurguvalu) > **N**
- ✓ Nõustamine, kiirabi vajadus puudub, pöördub ise emosse või suunatud 1220 või perearstile > **N**





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Komistuskivid ↓ ↑ kriteerium, prioriteet

- ✓ **Äkki** tekkinud ja pidev kõhu- või seljavalu
- ✓ **Raskendatud** hingamine, õhupuudus
- ✓ **Palavik**, Haige laps – **Hingamisraskused** (õhupuudustunne, hingeldus), **loid** või **hingamisraskus** (õhupuudustunne/hingeldus), ei suuda neelata
- ✓ **Jõuetu**/kahvatu/loid, seisund **halveneb minututega**
- ✓ **Verejooks** peatatav või mitte





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

2021 versus 2022

TOP 10

EBASELGE PROBLEEM	1	RINDKEREVALU JA SÜDAMEHAIGUSED
RINDKEREVALU JA SÜDAMEHAIGUSED	2	KÕHUVALU JA SELJAVALU
KÕHUVALU JA SELJAVALU	3	TEADVUSEHÄIRE, HALVATUS
JÄSEMEVALU	4	JÄSEMEVALU
VIGASTUSED	5	HINGAMISPROBLEEMID
HAIGE LAPS (KUNI 16 A)	6	PEAVALU
TEADVUSEHÄIRE, HALVATUS	7	SPETSIIFILINE ÜLESANNE
SPETSIIFILINE ÜLESANNE	8	PALAVIK
HINGAMISPROBLEEMID	9	TEADVUSETA TÄISKASVANU
PSÜÜHIKAHÄIRE JA SUITSIID	10	EBASELGE PROBLEEM





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Tüüpjuhtumite analüüs

Ebaselge probleem

65% peaks valima sobivama tüüpjuhtumi

- 26. Teadvusehäire, halvatus, pearinglus
- 01. Teadvuseta täiskasvanu
- 11. Diabeet
- 28. Hingamisprobleemid
- 10. Rindkerevalu ja südamehaigused
- 19. Peavalu





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Tüüpjuhtumite analüüs

Rindkerevalu ja südamehaigused

- ✓ Tüüpjuhtumi valikul reeglina ei eksita ja valik tehakse õigesti. Kõige raskem on valida infarkti korral õiget **D** kriteeriumit.
- ✓ Rindkere mõõdukas valu – **B**

Kõhuvalu ja seljavalu

- ✓ Tüüpjuhtumi valikul reeglina ei eksita ja valik tehakse õigesti. Kõige rohkem eksitakse prioriteedi valikul.
- ✓ Vahel on raske leida „seda õiget“ kriteeriumi, sest sobivat vastet ei ole.





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Tüüpjuhtumite analüüs

Palavik ja Haige laps (kuni 16 a)

Rasked seisundid on kõik õigesti ja kiiresti menetletud

- ✓ Palaviku tüüpjuhtumi korral valitakse D prioriteet liiga kergekäeliselt ning ei täpsustata abivajaja seisundit piisavalt
- ✓ Eksitakse ka tüüpjuhtumi valikul näiteks valitakse laste palaviku korral, teadvusehäire korral
- ✓ Ei küsita, kas on võetud/antud palaviku alandajad
- ✓ Ei küsita, kas pöördutud varasemalt perearsti poole





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Kuidas edasi?



Koolitus ja koostöö !





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

**Anname igale inimesele
hoolivat ja asjatundlikku abi**

Suur tänu kuulamast!

